

HDI格付け「問合せ窓口」電話対応で8年連続三つ星を獲得！

日本ハム㈱お客様サービス室は、ITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体「HDI」の日本支部HDI-Japanが実施する、HDI格付けベンチマークの「問合せ窓口」部門・電話対応において、8年連続で最高評価である三つ星を獲得いたしました。

審査員からは「顧客の役に立とうとする姿勢で積極的に対応しており、問い合わせた価値が実感できる」「ニーズを的確にとらえ付加的な情報もあり、安心感と信頼感につながっている」「分かりやすく伝える力に優れ、会話そのものが心地よい」等の評価を頂きました。今後も顧客体験価値の向上を追求し続け、ニッポンハムグループ全体の対応品質向上をけん引し、企業価値のさらなる創出に努めてまいります。



HDI格付けベンチマークは、調査対象企業を三つ星～星なしの4段階で格付けします。格付けはHDIの国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って、審査員が顧客の視点で評価します。



お客様サービス室のメンバー(一部)。

食品メーカーによる食物アレルギー協同取り組み「プロジェクトA」 食物アレルギー副読本 2026年度を配布中

食物アレルギー配慮商品を持つ食品メーカー6社(エスエスケイフーズ、オタフクソース、ケンミン食品、永谷園、日本ハム、ハウス食品*五十音順)は、『食物アレルギーの有無にかかわらず、みんなで食事をおいしく楽しめる社会の実現』に貢献することを活動理念とし、「プロジェクトA」の名のもと、食物アレルギー配慮商品の普及やレシピの協同開発、啓発活動に取り組んでいます。

2021年にプロジェクトAが発行した副読本『知ろう!学ぼう!食物アレルギー～みんなでいっしょにおいしく食べよう～』の無料配布を、今年も実施しています。

この副読本は、子どものうちから食物アレルギーへの関心を持ってもらうことを目的に、小学5・6年生向けに制作しています。2025年度までの5年間で累計2,036校に配布。副読本の発行部数は累計約28万部となりました。配布を申し込まれた先生からは「食物アレルギーに特化した教材があると指導がしやすくありがたい」などの声が寄せられています。



副読本はB5判16ページで構成。

ニッポンハムグループ広報誌 ローターリー

Rotary

2026年 夏号



CONTENTS

- | | |
|--|--|
| <p>02 エッセイ・江上栄子
食からみえること</p> <p>04 特集
いつの時代も WE LOVE カレー</p> <p>10 ニッポンハムグループの人と技
日本ハム株式会社 諫早プラント</p> <p>14 Rotary のおいしいひと皿
カレーを楽しむ夏メニュー</p> | <p>18 INFORMATION
北海道日本ハムファイターズ</p> <p>TOPICS
セレッソ大阪</p> <p>19 NIPPONHAM GROUP
INFORMATION</p> |
|--|--|



二次元コードより、
電子ブックも
ご覧いただけます。
<https://www.nipponham.co.jp/fun/rotary/>

表紙・本文デザイン/
シンプルコミュニケーション
表紙撮影/平松唯加子
表紙料理/尾田衣子
表紙スタイリング/駒井京子

お問い合わせ窓口

日本ハム株式会社 広報・サステナビリティ部
小平佳奈
TEL: 03-4555-8024
e-mail: k.kodaira@nipponham.co.jp