

関係各位

平成 15 年 3 月 11 日

日本ハム株式会社

広報室

■「OPEN 品質・アクションプログラム」についてのお知らせ

日本ハムグループでは昨年 9 月より品質保証部を設立し、グループすべてを網羅する品質保証体制の構築を進めております。更には、お客様の視点で商品・サービスを提供する『品質』と、お客様が知りたい情報を開示する『OPEN』とを組み合わせ、お客様が求める開かれた食品づくりを行なっていく企業姿勢を「OPEN 品質」として宣言させて頂き、グループが目指す『品質』を実現するための「品質保証規程」を策定致しました。今回、この規程の運用をより確実なものとする目的で、「OPEN 品質・アクションプログラム」を展開して参ります。

これは日本ハムグループ全従業員が一体となって、安全で高品質の商品とサービスを、確実にお客様にご提供するための「自主総点検活動」です。

大きく 3 つのフェーズでスローガンを掲げ、キャンペーン活動として計画的に実行して参ります。

「OPEN 品質・アクションプログラム」 フェーズ 1: マルチ点検活動

・ 期間：2003 年 3 月～7 月

・ 活動内容：課題の抽出と是正

商品表示、原材料、品質、工程における不適合がないか再度、一斉総点検し、必要があれば是正します。

「OPEN 品質・アクションプログラム」 フェーズ 2: パワー・フル活動

・ 期間：2003 年 8 月～2004 年 3 月

・ 活動内容：品質保証体制の確立と定着

国際品質保証規格 ISO9000 シリーズに基づいた「日本ハム品質保証規程」の運用を全グループ会社

で確実なものとし、品質保証体制の確立と定着を図ります。

「OPEN品質・アクションプログラム」 フェーズ3:トレース活動

- ・ 期間：2004 年 4 月～9 月

- ・ 活動内容：検証監査による課題の抽出と再修正

フェーズ 1、2 の活動内容が実行され、定着されたかを追跡検証します。

〔推進部署〕

日本ハム（株）品質保証部、各事業部及びグループ会社の品質保証担当部署